STRATEGIE POSTĘPOWANIA

W SYTUACJACH TRUDNYCH WYCHOWAWCZO

DLA UCZNIÓW Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ INTELEKTUALNĄ

W STOPNIU UMIARKOWANYM I ZNACZNYM

Pod pojęciem trudnych zachowań rozumiemy wszelkie zachowania zagrażające bezpieczeństwu uczniów ( autoagresja ), a także innych osób ( agresja ) oraz mogące spowodować zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów w otoczeniu ( destrukcja ).

**Kryteria trudnych zachowań ( wg Randall ):**

* Zachowanie jest niewłaściwe pod względem charakteru lub natężenia biorąc pod uwagę wiek lub poziom rozwoju jednostki
* Zachowanie jest niebezpieczne dla jednostki przejawiającej je
* Zachowanie jest niebezpieczne dla innych
* Zachowanie powoduje poważny stres osób mieszkających i pracujących z daną osobą
* Zachowanie w niedopuszczalny sposób zaburza jakość życia innych osób
* Zachowanie stanowi dodatkowe poważne niebezpieczeństwo dla danej jednostki, gdyż blokuje jej możliwości zdobywania nowych umiejętności i doświadczeń
* Zachowanie jest sprzeczne z ogólnie przyjętymi normami społecznymi

**Przyczyny trudnych zachowań:**

Przyczyny biologiczne:

* Wynikające ze specyfiki zaburzenia ( uszkodzenie ośrodkowego układu nerwowego )
* Zaburzenia neurochemiczne i metaboliczne ( niedostatek lub nadmiar substancji chemicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania organizmu ), nieprawidłowa dieta, źle dobrane leki itp.
* Problemy okresu dojrzewania

Przyczyny środowiskowe:

* Brak zrozumienia potrzeb osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym i znacznym ( brak jasno sformułowanych wymagań i konsekwencji w postępowaniu )
* Stawianie wymagań nieadekwatnych do możliwości dziecka
* Nierozpoznanie złego samopoczucia dziecka ( choroby, bólu itd.)
* Utrwalenie nieprawidłowych, wyuczonych zachowań
* Nadmiar bodźców sensorycznych
* Niewłaściwa organizacja zajęć ( zbyt długi czas jednostki metodycznej, za krótki odpoczynek między okresami wzmożonej aktywności intelektualnej lub fizycznej, niedostosowanie sali itp.)
* Brak współpracy pomiędzy rodzicami/opiekunami dziecka a specjalistami
* Utożsamianie zaburzeń zachowania z osobą ( brak akceptacji nie tylko dla zachowania, ale

i osoby, która je przejawia )

Przyczyny wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania społecznego dziecka:

* Nieumiejętność nawiązywania kontaktu z innymi i wyrażania emocji
* Naśladowanie złych wzorców
* Odpowiedź na brak stymulacji sensorycznej
* Nieumiejętność zorganizowania sobie celowej aktywności

**Przykłady trudnych zachowań:**

Autoagresja:

* Gryzienie, drapanie się
* Uderzanie głową i innymi częściami ciała o twarde przedmioty
* Wyrywanie włosów

Agresja:

* Powodowanie hałasu swoim zachowaniem ( krzyki, uderzanie przedmiotami, dłońmi, nogami)
* Szczypanie, drapanie, gryzienie, plucie, popychanie, kopanie, ciągnięcie za włosy innej osoby
* Prowokowanie wymiotów, ,,bekanie”, celowe zanieczyszczanie powietrza
* Przeklinanie, używanie obraźliwych słów w stosunku do innych osób

Destrukcja:

* Rzucanie, przewracanie przedmiotów, rozbijanie, rozlewanie, rozsypywanie

Inne przykłady trudnych zachowań:

* Stwarzanie zagrożenia dla zdrowia/życia swojego i innych ( np. pędzenie na oślep, wychodzenie na ulicę, wychylanie się przez okno, wspinanie się na meble i skakanie

z wysokości, inicjowanie zabaw z użyciem niebezpiecznych przedmiotów )

* Uporczywe odmawianie wykonywania poleceń
* Uporczywe powtarzanie czynności w czasie zajęć, np. zmiana miejsca, wyciąganie śniadania co chwilę, pytanie np. kiedy będzie obiad?, kiedy przyjedzie bus?

**Sposoby radzenia sobie z sytuacjami trudnymi:**

* Najlepszym sposobem radzenia sobie z sytuacjami trudnymi jest ich przewidywanie

i zapobieganie ich powstawaniu, poprzez odpowiednią organizację otoczenia dziecka, właściwe zaplanowanie i zorganizowanie aktywności ucznia a tym samym stworzenie mu poczucia bezpieczeństwa

* Zwracanie uwagi na mocne strony dziecka
* Nagradzanie uwagą i pochwałą właściwego zachowania
* Rozsądne podążanie za dzieckiem
* Rejestrowanie zachowań trudnych w celu określenia ich przyczyny oraz okoliczności, w jakich się przejawiają. Pozwala to sporządzić listę przyczyn wywołujących zachowania o których mowa u konkretnych uczniów i opracować efektywne metody terapeutyczne
* Niezmiernie ważna jest współpraca z rodzicami dziecka oraz wszystkimi specjalistami pracującymi z dzieckiem. Współpraca musi opierać się na wymianie spostrzeżeń dotyczących przejawianej przez dziecko aktywności, w celu ustalenia wspólnej strategii działania

**Zasady postępowania zmniejszające ryzyko wystąpienia zachowań trudnych oraz pomocne w razie jego pojawienia się:**

* Staraj się przewidzieć możliwość wystąpienia trudnej sytuacji i jej zapobiec
* Jeżeli widzisz, że ,,coś” zaczyna się dziać, zmień aktywność, zaproponuj coś innego
* Panuj nad własnymi emocjami, bądź pewny siebie i zdecydowany, zachowaj spokój
* Mów do dziecka uspokajającym tonem
* Czuwaj nad bezpieczeństwem uczniów i własnym-jest ono ważniejsze, niż realizacja programu czy zaplanowanych zajęć
* Pokaż dziecku możliwość zachowań alternatywnych, naucz wyrażania emocji w akceptowany społecznie sposób
* Jeżeli czujesz, że sam sobie nie poradzisz, poproś o pomoc inne osoby
* Nawet jeśli obecność innych osób nie jest konieczna, może być potrzebna, żeby odwrócić uwagę innych uczniów od incydentu
* Zanotuj zachowanie trudne w karcie rejestrowania zachowań trudnych
* Porozmawiaj z wychowawcą, rodzicami dziecka oraz innymi nauczycielami podczas spotkania Zespołu ds. Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej
* Nie zapomnij porozmawiać z ofiarami agresji

**Przykłady postępowania w sytuacjach trudnych:**

Nie ma gotowej recepty postępowania w sytuacjach trudnych, gdyż każde dziecko jest indywidualnością, podobnie jak różne są przyczyny i sytuacje, w których zachowanie się przejawia. Musimy również pamiętać, że podmiotem naszych oddziaływań jest człowiek, który nie potrafi poradzić sobie sam w różnych sytuacjach i wymaga naszego wsparcia.

Prezentowane poniżej sposoby postępowania, są jedynie propozycjami, jak zachować się w sytuacji kryzysowej.

UWAGA! Zanim przystąpimy do eliminowania trudnego zachowania, upewnijmy się, że nie jest ono protestem przeciw warunkom, w których znalazło się dziecko, tzn. nie wynika ono z niezaspokojenia podstawowych potrzeb ( np. dziecko: płacze bo je coś boli, denerwuje się, bo jest głodne itd. )

**IGNOROWANIE**

* Polega na pozornym nie zwracaniu uwagi na poczynania dziecka, nie reagowanie i czekanie, aż zachowanie samoczynnie wygaśnie
* Skuteczne, gdy trudne zachowanie jest ze strony dziecka próbą zwrócenia na siebie uwagi; początkowo ignorowanie wzmaga natężenie zachowania trudnego, gdyż dziecko za wszelką cenę chce zainteresować nas sobą, kiedy jednak jego wysiłki nie przyniosą spodziewanych rezultatów-wygaśnie
* Po ustąpieniu zachowania zawsze nagradzaj dziecko swoją uwagą

**IZOLOWANIE OD GRUPY I MIEJSCA, W KTÓRYM ZACHOWANIE WYSTĄPIŁO**

* Polega na fizycznym odizolowaniu od grupy, najlepiej wyprowadzeniu do innego pomieszczenia ( sala nr 100 )
* Skuteczne, gdy trudne zachowanie jest ze strony dziecka próbą zwrócenia na siebie uwagi; nie należy komentować zachowania, ani obdarzać dziecka swoją uwagą, dopóki całkowicie się nie uspokoi
* Gdy zachowanie wygaśnie, dziecko może powrócić do grupy

**REPRYMENDA**

* Polega na stosowaniu prostych nakazów/zakazów: przestań, usiądź itp.

UWAGA! Polecenia, oprócz zakazu powinny zawierać także wskazówkę pozytywną ( np: nie rzucaj- postaw kubek, nie uderzaj-opuść ręce )

* Skuteczne, gdy zachowanie ma charakter przejściowy

**UWAGA!** Gdy zachowanie miało na celu zwrócenie naszej uwagi na dziecko, ta procedura wzmocni trudne zachowanie!

**NAPRAWIANIE SZKODY**

* Polega na zlikwidowaniu negatywnych skutków zachowania
* Dodatkowo można zastosować tzw. Hiperkorekcję, czyli egzekwowanie od dziecka nie tylko naprawienia wyrządzonej szkody, ale także wykonania jakiejś dodatkowej pracy ( np. dziecko wyciera rozlaną herbatę i dodatkowo sprząta wszystkie stoliki w klasie )
* Skuteczne, gdy zachowanie ma charakter przejściowy;

**UWAGA!** Gdy zachowanie miało na celu zwrócenie naszej uwagi na dziecko, takie postępowanie wzmocni trudne zachowanie.

**NEGOCJACJE**

* Polegają na rozmowie z dzieckiem i nakłonieniu go do wykonania polecenia, obiecując darowanie lub zapowiadając odebranie przywileju
* Do stosowania wobec dzieci rozumiejących mowę i następstwa zdarzeń
* Darowanie/odebranie przywileju powinno mieć miejsce w krótkim odstępie czasu, np.

Jeżeli zrobisz to i to, możesz pobawić się klockami

Jeśli nie zrobisz tego o co proszę, nie dostaniesz klocków do zabawy

**UWAGA!** Lepiej jest stosować nagrody, jak w pierwszym przypadku

**ZACHĘCANIE DO ZACHOWAŃ ALTERNATYWNYCH**

* Polega na pokazaniu bądź podpowiedzeniu dziecku innego sposobu działania, za pomocą którego osiągnie cel w społecznie akceptowany sposób
* Do stosowania wobec dzieci przejawiających niedojrzałość społeczną
* Nie komentujemy niewłaściwego zachowania dziecka, a jedynie pokazujemy alternatywę, np. gdy dziecko w sposób gwałtowny zamyka drzwi, demonstrujemy, jak zrobić to delikatnie

**SKIEROWANIE UWAGI NA INNĄ AKTYWNOŚĆ LUB PRZEDMIOT**

* Polega na odwróceniu uwagi dziecka od nieakceptowanej przez nas aktywności, która hamuje jego rozwój

**PRZECIWDZIAŁANIE PASYWNOŚCI**

* Polega na aktywizowaniu dziecka i przeciwdziałaniu jego bierności, gdyż taka postawa hamuje rozwój dziecka
* Należy zachęcać dziecko do zabaw, współpracy z innymi dziećmi, stwarzać okazję do kontaktu społecznego

**PRZYTRZYMYWANIE**

* Może być stosowane tylko w przypadku niekontrolowanych wybuchów autoagresji, agresji, destrukcji, gdy zagrożone jest czyjeś zdrowie, życie lub dochodzi do niszczenia przedmiotów

w otoczeniu. Przytrzymaj dziecko, gdy jedyną skuteczną metodą, by przerwać taki wybuch jest unieruchomienie

* Celem przytrzymania musi być nie tylko kontrolowanie zachowania dziecka, ale także przywrócenie spokoju i bezpieczeństwa
* Przytrzymanie dziecka powinno odbywać się zawsze w obecności innej osoby: jeśli to konieczne, druga osoba pomaga unieruchomić dziecko, zawsze działając według instrukcji terapeuty
* Nie należy komentować tego zdarzenia przy dziecku
* Nie należy prosić dziecka o przepraszanie, to mogłoby stać się nagrodą i wzmocnić niepożądane zachowanie
* W momencie ustania zachowania, o którym mowa, redukujemy przytrzymanie
* Przy nawrocie do stanu poprzedniego ponownie stosujemy przytrzymanie
* O zastosowaniu przytrzymania zawsze należy powiadomić wychowawcę, rodziców dziecka oraz odnotować taki incydent w karcie do rejestrowania zachowań trudnych

**Uruchomienie procedury zewnętrznej**

PATRZ: PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA U UCZNIA ZACHOWAŃ NIEBEZPIECZNYCH